

# ПОЛИТИКА конфиденциальности сайта <https://payment.infocom.kg>

## **Общие положения.**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) информации персонального характера действует в отношении информации, которую сайт оплаты государственных услуг в режиме онлайн <https://payment.infocom.kg> (далее – Сайт) может получить в ходе проведения гражданином Кыргызской Республики или иностранным гражданином оплаты за государственные услуги в соответствии с настоящей Политикой.

Сайт был создан Государственным предприятием «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики (далее – ГП «Инфоком») с целью обеспечить гражданам Кыргызской Республики, в том числе находящимся за пределами Кыргызской Республики и иностранным гражданам (далее – Пользователи) комфортность и сокращение временных затрат при оплате за государственные услуги.

В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

- **Сайт** – является инструментом, предназначенным для оплаты выбранных Пользователем государственных услуг в режиме реального времени с применением различных международных банковских карт;

- **Пользователь** – физическое лицо, предоставляющее информацию персонального характера на Сайте в целях осуществления оплаты за государственные услуги в режиме реального времени с применением различных международных банковских карт.

## **Информация персонального характера Пользователя, которую получает и обрабатывает Сайт.**

В рамках настоящей Политики на Сайте обрабатывается следующая информация персонального характера Пользователя:

- фамилия и имя Пользователя, введённые латинскими буквами;
- шестнадцатизначный номер банковской карты Пользователя;
- срок действия банковской карты Пользователя;
- трёхзначный номер на оборотной стороне банковской карты Пользователя.

Сайт не проверяет достоверность информации персонального характера, предоставляемой Пользователем. Последствия предоставления недостоверной информации определены в пользовательском соглашении Сайта.

## **Цели сбора и обработки информации персонального характера Пользователя.**

Использование Сайта путём ввода информации персонального характера означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации персонального характера. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Вводимая на Сайте информация персонального характера Пользователя необходима для обеспечения безопасности и своевременности поступления платежей за государственные услуги.

Целями сбора и обработки информации персонального характера Пользователя являются:

- обеспечение доступности, безопасности и качества государственных услуг;
- удовлетворение и защита прав и законных интересов Пользователей при получении государственных услуг;
- определение условий работы с информацией персонального характера.

## **Меры, применяемые для защиты информации персонального характера Пользователей.**

ГП «Инфоком» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации персонального характера Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации персонального характера со стороны третьих лиц в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере обеспечения безопасности и защиты информации персонального характера, а также в соответствии с требованиями локальных актов ГП «Инфоком», регулирующих данную сферу.

### **Изменение условий настоящей Политики.**

Действующая редакция Политики размещена в постоянном режиме на веб-странице по адресу: <https://payment.infocom.kg/documents/>.

ГП «Инфоком» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Внесённые в Политику изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, в котором указывается дата последних внесённых изменений.

В случае разработки новой редакции Политики, она также вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

Использование Сайта после внесения каких-либо дополнительных изменений, означает, что Пользователь ознакомлен, согласен и принимает новую версию Политики.

### **Обратная связь**

Все предложения по вопросам, связанным с настоящей Политикой следует отправлять по адресу электронной почты: [support@infocom.kg](mailto:support@infocom.kg), тел. технической поддержки (0312) 98-61-90, 98-61-91.